

Jahresbericht 2010

Bereich Studienangelegenheiten, Universitäts- und Qualitätsentwicklung

Personen (Stand 31.12.2010)

– Bernhard Kernegger	Leitung, STAB, UQE, 40h		
– Petra Leisentritt, Sandra Reiss	STAB, 40h		
– Melanie Salzmann (iV Lydia Kalod), Elke Steidl	STAB, 20h	STAB gesamt:	140h (3,5 VZÄ)
– Brigitte Christoph	Ausl., 40h	Ausl. gesamt:	40h (1 VZÄ)
– Alexandra Frank, Astrid Gramelhofer-Hanschitz	UQE, 30h		
– David Campbell	UQE, 15h	UQE gesamt:	95h (2,38 VZÄ)
		Bereich gesamt:	275h (6,88 VZÄ)

A. Ergebnisse

Infrastruktur

- × Homepage www.dieangewandte.at
 - Übernahme Redaktion und Neugliederung Ast „Studium“ (inklusive Auslandsstudien)
 - Neugliederung Service (Sub-Äste „Für Studierende“ und „Für BewerberInnen“)
 - Texte neu (Deutsch und Englisch, inklusive Download-Checklisten – tlw. noch offen: Seiten der einzelnen Studien)
 - Lehrveranstaltungen Online (löst entsprechenden Teil im Online-Service ab)
- × Online-Service (<http://service.uni-ak.ac.at>)
 - Aktivitätenerfassung neu (WBV 2010), fokussiert auf Redaktion der Online-Visitenkarten
 - Ausblenden nicht mehr benötigter Teile
- × 4D-Datenbank
 - LV-Angebot: Harmonisierung Beauftragung, LV-Verwaltung und Webdarstellung
 - Bereinigung in verschiedenen Teilbereichen (Curricula, Studienplananalyse, Diploma Supplement, Zulassung und Studienbeiträge, Datenübermittlung an BRZ, Emailverwaltung u.a.m.)
 - ECTS-Umsetzung (Anlassfall TransArts, Administration von Studien ohne Semesterstunden)
 - pdf-Archiv und Scan-Verwaltung (Vorstufe zum digitalen Studierendenakt)
 - Berechnung Wissensbilanz-Kennzahlen neu, Datenclearing-Funktionen
 - Auswertungstool für LV-Evaluationsfragebögen
- × Informations-/Kommunikationskanäle
 - Anschlagtafel mit aktuell wichtigen Informationen und Briefkasten vor Studienabteilung
 - Studienabteilung: 5. Schalter für Spitzenzeiten (Rosenmeier bzw. Kernegger), Telefonansagetexte außerhalb der Dienstzeiten
 - Studienabteilung als zentrale Anlaufstelle für Probleme bei Aufenthaltstiteln und Visa
 - Auslandsbüro: wöchentliche Sprechstunde im Hauptgebäude
 - Info-Verteiler mit allen künstlerischen und wissenschaftlichen Abteilungssekretariaten, Verteilung von relevanten Informationen

Publikationen

- × LV-Verzeichnis (Print-Version)
- × Curricula in neuem Layout (Entwurf Rudolf Fuchs, fast vollständig online)
- × Folder für BewerberInnen (statt Folder allgemein, gemeinsam mit ÖA)
- × Lehre. Qualität. Evaluation. Ein angewandtes Konzept. (Arbeitsgruppe Lehrevaluation – UQE Co-Autor)
- × Aktualisierte Beschreibung der fragebogenbasierten LV-Evaluation
- × Wissensbilanz/Leistungsbericht 2009

Dokumente

- ✗ Studienberechtigungsprüfung – Verordnung des Rektorats, Formulare und Zulassungsbescheid, Kooperationsvertrag Schulschiff etc.
- ✗ Mobilitätsantrag 2010/11 an die LLP-Nationalagentur
- ✗ Audit des QM-Lehre der Angewandten: Bericht über Recherche, SWOT-Analyse zur Entscheidungsfindung
- ✗ Berufungsverfahren: Dokumentation Beratungsbesuch Klaus Jung
- ✗ Plakat zur Orientierung für neue AbteilungsleiterInnen

Neue Abläufe

- ✗ Übernahme bisheriger 4D-Designer-Tätigkeiten (bzgl. Studienbeitrag, Zulassungsbeginn-/ende etc.)
- ✗ Zulassung Doktorat: klare Aufgabenteilung zwischen VR Lehre und STAB
- ✗ Zulassung Partneruniversitäten
 - Anlassfälle ZHdK, Joshibi
 - Möglichkeit zur Zulassung ohne persönliches Erscheinen während der Frist
- ✗ Zulassungsprüfungstermine
 - Verantwortung der Abteilungen: hat sich nicht bewährt, neue stärker zentrale Regelung nötig
- ✗ Promotion sub auspiciis

Veranstaltungen

- ✗ Agency Fair: AQA, ACQUIN, ASIIN, EVALAG, FINHEEC und OAQ zu Gast beim QM-Netzwerk (10. Treffen) Präsentationen, Workshops, öffentliche Podiumsdiskussion.

Vorträge

- ✗ Bologna Tag 2010 (ÖAD, Hall in Tirol): Vortrag und Workshop zum learning-outcome-basierten Fragebogen-Evaluationstool der Angewandten

B. Arbeitsprozesse

Laufender Betrieb

- ✗ Information und Beratung von BewerberInnen, Studierenden, Mobilitäts-Interessierten, Lehrenden,... (persönlich, telefonisch, via Email, per Homepage-Aktualisierung)
- ✗ Studierendenadministration (Zulassung, Fortsetzungsmeldung, Prüfungsverwaltung, Bescheide und Bestätigungen, Listen, Nachverleihungen, Diplome, ISA-Prüfungspässe, Stipendien, Studienbeiträge u.v.m.)
- ✗ ERASMUS-Betreuung (Kontakte mit Partneruniversitäten, Vertragsverwaltung, Ausschreibungen, Anträge von outgoings, Betreuung von incomings u.v.m.)
- ✗ LV-Evaluation, Studienabgangsbefragung: Abwicklung und Auswertung, Weiterentwicklung der verwendeten Fragebögen, Beratung der beteiligten Lehrenden, Empfehlungen zur Umsetzung (Follow up)
- ✗ Berichtswesen: Datensammlung und Auswertungen für Wissensbilanz, Frauenförderbericht, aktuelle Fragestellungen u.a.m.; Leistungsvereinbarungs-Begleitgespräche mit bm:wf
- ✗ Interne Administration (Planung, Koordination und Kommunikation, Beschaffung, Kostenstellenverwaltung,...)

Umsetzung neuer Curricula

- ✗ Einpflegen von Art & Science Visualization, Architektur, Design, Konservierung und Restaurierung, Sprachkunst, TransArts – Überleitung der „alten“ Studierenden
- ✗ TransArts: Info-Schiene, Implementierungsgruppe, Prozessfragen (z.B. Zulassung Probejahr), Umsetzung kommissionelle Projektprüfungen u.a.m.

Digitaler Studierendenakt

- ✗ Anlass: Erneuerung Kopierer durch Multifunktionsstation (Scan/Fax/Copy/Print)
- ✗ Klärung von Speicherbedarf, Backup-Sicherheit, Dokumententypen, Zugriffsrechte-Bedarf
- ✗ Klärung der Rechtslage betreffend Archivierungsverpflichtung
- ✗ Akkordierung mit Archiv

Aufenthaltstitel / Visa / Fremdenrecht

- ✗ Klärung der Rechtslage, Infoblatt für ausländische BewerberInnen betreffend Einreise
- ✗ Bescheide auf bedingte Zulassung, Korrespondenz
- ✗ Intervention in Einzelfällen

Partneruniversitäten

- ✗ Etablieren der neuen Partnerschaften mit Joshibi-, Tokyo- und Tongji University, sowie mit der ZHdK Zürich
- ✗ Procedere für Zulassung zum Studium ohne persönliche Präsenz während der Zulassungsfrist
- ✗ Anbahnung Kooperation mit RMCAD (Rocky Mountains College of Art and Design, Denver, Colorado)
- ✗ Vorarbeiten zur Kooperationsvereinbarung mit der Konservatorium Wien Privatuniversität

Berufungsverfahren / neue MitarbeiterInnen

- ✗ Teilnahme am AQA-Projekt: Klausuren, Beratungsgespräch durch Klaus Jung, Ergebnispräsentation im Haus
- ✗ Infoveranstaltung für Berufungskommissionsmitglieder (bisher 3x angeboten, immer stärker nachgefragt)
- ✗ Konzeption Begrüßung neuer ProfessorInnen

Lehrevaluation – Weiterentwicklung

- ✗ AG Lehrevaluation (Teilnahme, inhaltliche Mitarbeit, organisatorische Begleitung)
- ✗ Recherche und Konzeption betreffend zusätzliche Verfahren (Critical Friends, Qualitatives Studierendenfeedback, Peer Review)
- ✗ Experteninterview im Zusammenhang mit EUA-Projekt „Quality Culture“

AbsolventInnenbefragung

- ✗ Vorarbeiten für ein mehrjähriges Konzept für AbsolventInnenbefragungen
- ✗ Konzeption und Durchführung Teilprojekt Studienabgangsbefragung

Wissensbilanz und Leistungsbericht

- ✗ Erstellen und Liefern Wissensbilanz und Leistungsbericht 2009
- ✗ Arbeitsgruppe Wissensbilanz im bm:wf (Schwerpunkt Kunst-Kennzahlen und Neugliederung Kunstzweige)
- ✗ Umsetzung der Novelle (Klärung interner Ziele, Umbau Datenerhebung, Strukturierung des Berichts, Integration Leistungsbericht)

Zielvereinbarungen mit den Instituten

- ✗ keine neue Runde gestartet, offenes Thema: strategische Einbettung

4D-Evaluation

- ✗ Teilnahme an der Evaluationsgruppe
- ✗ Kommunikation und Erfahrungsaustausch mit KollegInnen an „CampusOnline-Universitäten“

Reorganisation

- ✗ Aufbau einer passenden Kommunikationskultur in STAB und UQE
- ✗ Schärfen des Selbstbilds der Abteilungen
- ✗ Neugestalten von organisatorischen Abläufen

C. Netzwerke

Fachbezogene Netzwerke

- ✗ Netzwerk Studium (alle Studienabteilungen von österreichischen Universitäten): sehr aktiver Email-Verteiler und Tagungen
- ✗ Auslandsbüro-Tagung (2x jährlich)
- ✗ Cumulus-Netzwerk (jährliches Meeting)
- ✗ QM-Netzwerk (mit QM im weitesten Sinn befasste Einheiten an österreichischen Universitäten) und thematische Arbeitsgruppen des Netzwerks: sehr aktiver Email-Verteiler und Netzwerktreffen
- ✗ Wissensbilanz-Gruppe (nur Email-Verteiler)
- ✗ ARGE QM Kunst (anlassbezogene Kommunikation)

Regelmäßiger Austausch mit relevanten externen Stellen

- ✗ bm:wf
- ✗ uniko
- ✗ ÖAD
- ✗ Wissenschaftsrat
- ✗ AQA und andere internationale Agenturen

D. Personalentwicklung

Fachbezogene Weiterbildung

- ✘ „Bologna“ nach dem Feiern; Qualität, Autonomie, Mobilität in der Alltagspraxis. Tagung der Studierendenanwaltschaft, bm:wf. München. (Kernegger)
- ✘ „Bologna reloaded“: Was kann die externe Qualitätssicherung beitragen? Workshop, AQA. Wien. (Frank, Kernegger)
- ✘ Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement an kleineren Hochschulen. Tagung, EVALAG/ACQUIN. Mannheim. (Campbell)
- ✘ Aufbau und Auditierung von QM-Systemen (Vertiefungskurs). CHE. Heidelberg. (Frank, Kernegger)
- ✘ Qualitätsentwicklung des Berufsmanagements österreichischer Universitäten. Projekt im Auftrag des bm:wf, AQA. Wien. (Kernegger)
- ✘ Kreative Milieus in der Hochschulforschung. Konferenz, bm:wf. Wien. (Campbell)
- ✘ Peer Feedback (Kritische Freunde). Workshop, Universität Graz (Gamelhofer-Hanschitz)

Teamentwicklung

- ✘ Teamtag STAB (Kalod, Kernegger, Leisentrirt, Reiss, Steidl)
- ✘ Teamtag UQE (Campbell, Frank, Gamelhofer-Hanschitz, Kernegger)
- ✘ individuelle MitarbeiterInnengespräche

Individuelle Weiterbildung

- ✘ Englisch (Christoph)
- ✘ Projektmanagement (Frank)
- ✘ Impulstag „Konflikte lösen“ (Frank)
- ✘ Impulstag „Zeitmanagement und Stressbewältigung“ (Gamelhofer-Hanschitz)